



## KARTA GWARANCYJNA

BATERIE I NATRYSKI	2
CERAMIKA ŁAZIENKOWA	5
STELAŻE PODTYNKOWE	8
KABINY, BRODZKI I WANNY	11
ODPŁYWY LINIOWE	14
ZLEWOZMYWAKI STALOWE, GRANITOWE I HYBRYDOWE	17
ZLEWOZMYWAKI CERAMICZNE	20
AKCESORIA	23
MEBLE	26
GRZEJNIKI, ZAWORY Z GŁOWICAMI, GRZAŁKI	29

Obowiązuje dla produktów zakupionych po 01.04.2025

# BATERIE I NATRYSKI

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru.

Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-c):
  - a. szczelność odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
  - b. szczelność odlewu korpusu paneli, deszczowni oraz zestawów natryskowych,
  - c. elementy baterii, paneli i deszczowni natryskowych, takie jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, głowicy włącz / wyłącz panelu, powierzchnie dekoracyjne, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, dysze natryskowe, górne głowice natryskowe, wylewki i pozostałe elementy zamienne

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres (z wyłączeniem części Towaru, które zostały określone w § 3 ust. 2 niniejszych warunków gwarancji, na które gwarancja nie jest udzielana):
  - a) 7 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,
  - b) 5 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b,
  - c) 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. c.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.

## 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

## 5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

## 6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.

## 7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.

## 8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.

## 9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

## 10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.

## 11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.

## 12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.

## 13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.

## 14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.



## CERAMIKA ŁAZIENKOWA

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-c):
  - a. Zachowanie koloru i wymiaru w granicach tolerancji określonymi normami;
  - b. jednolitość szkliva, wykluczając samoczynne powstawanie pęczynek i pęcherzy na powierzchni ceramicznej;
  - c. trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym montażem;

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres (z wyłączeniem części Towaru, które zostały określone w § 3 ust. 2 niniejszych warunków gwarancji, na które gwarancja nie jest udzielana):
  - a) 10 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,b
  - b) 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. c.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - g) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - h) Towaru, którego cena została obniżona,
  - i) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - j) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
  - k) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - l) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.

## 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.

## STELAŻE PODTYNKOWE

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie:
  - a. Stelaż podtynkowy - za wady produktu, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji i wynikną z przyczyn tkwiących w produkcie;
  - b. Zbiornik
  - c. Pozostałych elementów stelaża jak: zaworki, uszczelki, przyciski i elementów ruchomych.

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres:
  - a) 10 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,
  - b) 5 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b,
  - c) 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. c.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępować zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.

## 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.



# KABINY, BRODZIKI, WANNY, UMYWALKI GRANITOWE

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie;
  - a. Kabin i wanien, na zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
  - b. Brodzików granitowych i umywalek granitowych, na zachowanie wymiaru w granicach tolerancji;
  - c. Brodzików akrylowych;
  - d. części mechanicznych (rolek, zawiasów, nóżek, mat, elementów montażowych i pozostałych części dołączanych do towaru).

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na:
  - a. 5 lat w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a
  - b. 10 lat w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b
  - c. 2 lat w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. c, d
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływu na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszycki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.



## 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.





## ODPŁYWY LINIOWE

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-b):
  - a) dla elementów ze stali szlachetnej - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
  - b) dla pozostałych elementów - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie).

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres:
  - a. 10 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,
  - b. 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.



# ZLEWOZMYWAKI STALOWE, GRANITOWE I HYBRYDOWE

## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-b):
  - a. odlew zlewozmywaka granitowego;
  - b. elementy osprzętu, akcesoriów oraz wyposażenia dołączanego do zlewozmywaka;

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres :
  - a. 18 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,
  - b. 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelek);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.



## 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.



## ZLEWOZMYWAKI CERAMICZNE

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodnie z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-b):
  - a. Jednolitość szkliva, zachowanie wymiarów w granicach tolerancji na powierzchni ceramicznej zlewozmywaka;
  - b. elementy osprzętu, akcesoriów oraz wyposażenia dołączanego do zlewozmywakaZwany dalej **Towarem**.
3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a i b.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelki);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.



## 4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.



## AKCESORIA

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie: wad strukturalnych wynikających z procesu produkcyjnego oraz odkształceń produkcyjnych. Zwany dalej **Towarem**.
3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres: 2 lat w odniesieniu do Towarów z §1.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.





### § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - przepływu przez produkt zanieczyszczeń będącym skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź awariach), jak również zanieczyszczeń węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr.
  
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) części Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. baterii zasilających, zaworów zwrotnych, filtrów, uszczelkek);
  - e) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - f) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepek oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

### § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
  - opis wady,
  - datę stwierdzenia wady,
  - ilość reklamowanego Towaru,
  - imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
  - adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.



Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.



## MEBLE

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie jakim są wady ujawnione w okresie gwarancji powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy w chwili jej wydania.

Zwany dalej **Towarem**.

3. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
5. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
6. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
7. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres: 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
  - różnic kolorystycznych drewna, wynikających z reagowania drewna w jego naturalnych procesach;
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; numer seryjny produktu z tabliczki/naklejki znamionowej (jeżeli występuje), a w przypadku braku etykiety, tabliczki/naklejki zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
  - opis wady,
  - datę stwierdzenia wady,
  - ilość reklamowanego Towaru,
  - imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
  - adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.



Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.





## GRZEJNIKI, ZAWORY Z GŁOWICAMI, GRZAŁKI

### WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu towaru polskiej marki Deante (zwanego dalej **Towarem**). Wierzymy, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru, opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodne z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru. Życząc przyjemnego użytkowania Towaru, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

#### §1 Zakres gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Gwarant na zasadach określonych w warunkach gwarancyjnych udziela gwarancji na towar wymieniony poniżej i tylko we wskazanym zakresie (a-d):
  - a. szczelność grzejników stalowych;
  - b. powłokę grzejników stalowych we wszystkich kolorach;
  - c. Zawory i głowice termostatyczne do grzejników
  - d. Grzałki oraz elementy wyposażenia dołączane do produktu.

Zwany dalej **Towarem**.

1. Gwarant na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli nowy Towar objęty gwarancją, pochodzący z dystrybucji Gwaranta (zwanymi dalej **kupującym**) jak również jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
3. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
4. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wymiany na inny produkt z oferty Gwaranta.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



## § 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji udzielany jest na okres:
  - a. 7 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. a,
  - b. 7 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. b,
  - c. 3 lat – w odniesieniu do Towarów §1 ust. 2 lit. c,
  - d. 2 lat – w odniesieniu do Towarów z §1 ust. 2 lit. d.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

## § 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
  - nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru; wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
  - zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
  - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
  - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania Towaru;
  - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
2. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny, w drugim gatunku),
  - b) Towaru, którego cena została obniżona,
  - c) nieznacznych różnic w odcieniach, które mogą występować w tej samej linii, w zbliżonych odcieniach, co nie stanowi wady Towaru, a wynika z normalnego procesu produkcji,
  - d) wad powierzchniowych, niewidocznych po zamontowaniu Towaru lub nie mających wpływ na poprawność użytkowa i funkcjonalność Towaru.
  - e) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepek oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.

## § 4. Procedura reklamacyjna:

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

**Uwaga!** Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru po jego rozpakowaniu - każdej sztuki Towaru, w szczególności w zakresie wyglądu zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).

2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. poprzez formularz reklamacyjny, zamieszczony na stronie <https://reklamacja.deante.pl> lub w punkcie zakupu produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; numer seryjny produktu z tabliczki/naklejki znamionowej (jeżeli występuje), a w przypadku braku etykiety tabliczki/naklejki zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, kod, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,



- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny być załączone:

- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, faktura, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej Gwaranta.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

5. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.

Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną uzgodnione z kupującym.

6. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
7. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
9. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Wadliwy Towar jak również części Towaru, które zostały wymienione, stają się własnością Gwaranta, niezależnie od oceny Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
11. W przypadku wymiany Towaru na nowy lub dokonania istotnej naprawy Towaru, okres gwarancji liczony jest od nowa. Jako istotną naprawę określa się w szczególności wymianę korpusu Towaru. W przypadku wymiany innych elementów Towaru, gwarancja na wymienione elementy również liczona jest od nowa i wynosi 2 lata od daty jej wydania do zgłoszenia.
12. W przypadku gdy podczas oględzin Towaru stwierdzi się niezgodność montażu Towaru z instrukcją, skutkującą koniecznością poprawy montażu i tym samym dodatkowymi kosztami demontażu Towaru, koszty te pokrywa Kupujący. Koszty demontażu Towaru nieprawidłowo zamontowanego oraz poprawnego montażu zostaną oszacowane przez przedstawiciela Gwaranta, a usługa poprawnego montażu zostanie wykonana, po uzyskaniu zgody Klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
13. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.
14. Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 kwietnia 2025.

