

Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **10 lat** od daty sprzedaży na produkt,

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Reklamację na produkt zakupiony poza granicami RP należy zgłaszać w miejscu zakupu. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Montaż należy powierzyć firmom lub osobom o odpowiednich kwalifikacjach, czynności montażowe należy wykonywać zgodnie ze sztuką oraz przy przestrzeganiu zaleceń zawartych w niniejszej gwarancji. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni będących efektem nieprawidłowego montażu niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania instalacji, modyfikacji produktu, transportu, użytkowania, konserwacji, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- grzejnik zamontowany w układzie wody użytkowej tzn. posiadający stałe połączenie z instalacją wodociągową;
- grzejnik zainstalowany w instalacji ogrzewania parowego oraz w instalacji połączonej z wysokotemperaturową siecią ciepłą;
- grzejnik zamontowany w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, np. w łazienkach, w pobliżu basenów, w myjniach samochodowych, pralniach itp.;
- grzejnik zamontowany w pomieszczeniach, gdzie są składowane agresywne substancje chemiczne (laboratoria, magazyny chemiczne)
- grzejnik zamontowany w instalacji grzewczej z tworzywa sztucznego, której przewody nie posiadają powłoki zabezpieczającej przed dyfuzją tlenu do wnętrza instalacji;
- grzejnik zainstalowany w systemie otwartym bez zastosowania inhibitora.

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w ramach rozpatrywania reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu).

Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu.

W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail serwis@invena.pl
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem.

Zaleca się instalować grzejnik bez zdejmowania opakowania, minimalizując w ten sposób ryzyko jakiegokolwiek uszkodzenia podczas montażu. Aby zamontować grzejnik w opakowaniu należy: wyjąć umieszczone w dołączonym opakowaniu akcesoria, wykonać z tyłu grzejnika nacięcia na opakowaniu w miejscach stalowych uchwytów i zainstalować grzejnik.

Grzejniki stalowe płytowe przeznaczone są do montażu w instalacjach wodnych systemu otwartego i zamkniętego. W przypadku zainstalowania grzejnika w instalacji wodnej systemu otwartego należy zastosować inhibitor korozji, dopuszczony do stosowania. W innym przypadku może dojść do przyspieszania procesów korozji w jego wnętrzu, co w konsekwencji może doprowadzić do jego przedwczesnego zniszczenia. Podczas wykonywania instalacji grzewczej z tworzywa sztucznego należy zwrócić uwagę, aby przewody posiadały powłokę zabezpieczającą przed dyfuzją tlenu do wnętrza instalacji. Parametry wody w instalacji grzewczej powinny być zgodne z normą. Każdy grzejnik powinien być wyposażony w odpowietrznik (jest sprzedawany w komplecie z grzejnikiem).